

с 01 сентября 2019 года
вступают в силу
НОВЫЕ ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
на зрелищные мероприятия

(Федеральный закон от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»)

Законом предусмотрены следующие правила возврата билетов:

Причина отказа	Объем возвращаемых средств	Примечание
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе организатора зрелищного мероприятия	100% стоимости приобретенного билета	С согласия посетителя организация исполнительских искусств вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам (болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника)	Размеры и порядок возврата определит Правительство	Основания отказа подтверждаются документально. Организация исполнительских искусств вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия	100% стоимости приобретенного билета	Организация исполнительских искусств вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 5-9 дней до дня проведения зрелищного мероприятия	Не менее 50% стоимости приобретенного билета	
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 3-4 дня до дня проведения зрелищного мероприятия	Не менее 30% стоимости приобретенного билета	
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 2 дня до дня проведения зрелищного мероприятия	Организация исполнительских искусств вправе не возвращать стоимость билета	

<p>Билеты, абонементы (за исключением именных билетов, именных абонементов), реализованные организацией исполнительских искусств в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов</p>	<p>Организация исполнительских искусств вправе не возвращать стоимость билета</p>	<p>Организация исполнительских искусств вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия</p>
--	---	---