

ЗАЯВЛЕНИЕ

О возврате по инициативе посетителя билета (электронного билета), в том числе согласие на обработку персональных данных, на проводимое мероприятие

ОГАУК «Томская областная государственная филармония»
634050 г. Томск, пл. Ленина, 12 А

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя
(его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет))

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование мероприятия	
Дата, время и место проведения мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) - наличный или безналичный расчёт; - в кассе филармонии; - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернета»	_____ _____ _____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):
1. Копия документа, удостоверяющая личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

2. Оригинал неиспользованного билета.
3. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.
4. Копия электронного кассового чека.
5. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- По телефону, указанному в настоящем заявлении;
- По электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- По электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ОГАУК «Томская областная государственная филармония» ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку ОГАУК «Томская областная государственная филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»¹.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____
(подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.