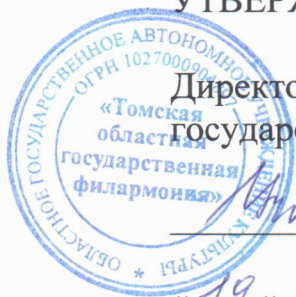


УТВЕРЖДАЮ



Директор ОГАУК «Томская областная государственная филармония»

Н.И. Чабовская

«19» февраля 2019 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ
ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ТОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ»**

Томск-2019

1. Общие положения

1.1. Понятия и определения:

Подарочный сертификат ОГАУК «Томская областная государственная филармония» (далее – Сертификат) – документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его держателя приобрести у лица, выпустившего сертификат (ОГАУК «Томская областная государственная филармония» - далее Филармония), концертные билеты (или абонементы) на мероприятия, проводимые на площадках Филармонии, на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата или на большую сумму (с доплатой).

Продавец – ОГАУК «Томская областная государственная филармония» (ИНН 7017001333, ОГРН 1027000904897, адрес места нахождения: 634050 г. Томск, пл. Ленина, 12 А).

Покупатель – лицо, оплатившее стоимость Сертификата.

Держатель – физическое лицо, предъявившее Сертификат до окончания срока его действия в кассу Продавца для обмена на концертные билеты (или абонементы) на мероприятия, проводимые на площадках Филармонии, на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата или на большую сумму (с доплатой).

Публичная оферта - предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, о приобретении Сертификата на условиях, изложенных в настоящем Положении.

Приобретение Сертификата означает принятие Покупателем оферты (**акцепт**) всех указанных условий, изложенных в настоящем Положении (п.1 ст.432, п.1 ст.433 ГК РФ, абз.2 п.1 ст.435, п.2 ст.437, п.1 ст.438 ГК РФ).

1.2. Продавец знакомит Покупателя с условиями приобретения и обращения Сертификата путем размещения важной для Покупателя или Держателя Сертификата информации и настоящего Положения о подарочных сертификатах Областного государственного автономном учреждении культуры «Томская областная государственная филармония» (далее – Положение) на официальном сайте bkz.tomsk.ru.

1.3. Форма, в которой выпускаются Сертификаты: бумажный бланк, изготовленный типографским способом (Приложение №1 к настоящему Положению).

1.4. Сертификат приобретается за наличный или безналичный расчет в кассе Филармонии, расположенной по адресу г. Томск, пл. Ленина, 12 А (касса Большого концертного зала).

1.5. Сертификат имеет номинальную стоимость, которая указана на бланке Сертификата – ее вписывает кассир при продаже. Покупатель Сертификата вправе сам определить номинал Сертификата, но **не менее 300 рублей**.

1.6. В момент реализации Сертификата Покупателю к Сертификату прикрепляется кассовый чек.

1.7. Сертификат действителен при наличии на нем номинальной стоимости, а так же идентификационного номера, нанесенного типографским способом, печати филармонии и оригинальной подписи директора Филармонии.

1.8. Сертификат действителен в течение одного календарного года со дня приобретения. Дата продажи Сертификата фиксируется при его покупке на обратной стороне Сертификата. Срок действия Сертификата указывается при его покупке на обратной стороне Сертификата и заверяется оригинальной подписью кассира, продавшего Сертификат.

1.9. Срок действия Сертификата не продлевается. Истечение срока действия Сертификата влечет его погашение без выплаты денежной суммы.

1.10. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать Сертификат любому лицу. Филармония не несет ответственность за то, кому и на каких условиях Сертификат передается Покупателем либо третьим лицом.

2. Правила использования подарочных сертификатов

2.1. Сертификат предоставляет его владельцу право приобрести в кассах Филармонии (по адресам: г. Томск, пл. Ленина, 12 А и пр. Ленина, 75) концертные билеты (или абонементы) на мероприятия, проводимые на площадках Филармонии, на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата или на большую сумму (с доплатой).

2.2. Сертификат не подлежит возврату и обмену на другой сертификат, или на денежные средства, либо размену на Сертификаты меньшего номинала.

2.3. Сертификат может быть использован однократно. С момента использования Сертификата, его действие прекращается.

2.4. Весь номинал Сертификата используется при приобретении билетов (или абонементов) на мероприятия Филармонии одновременно и полностью.

2.5. Если номинал Сертификата меньше стоимости выбранных билетов (или абонементов), Держатель Сертификата доплачивает недостающую сумму.

2.6. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов (или абонементов) меньше номинала Сертификата, разница держателю Сертификата не выплачивается.

2.7. При приобретении билетов (или абонементов) Держатель Сертификата обязан сдать бланк Сертификата кассиру Филармонии.

2.8. Билеты, полностью или частично оплаченные при помощи Сертификата, не подлежат добровольной сдаче даже при наличии уважительных причин невозможности посещения мероприятия.

2.9. В случае отмены концерта билеты, полностью или частично оплаченные при помощи сертификата, могут быть сданы в обмен на новый Сертификат номиналом, равным цене билетов (т.е. номинал нового Сертификата может быть больше или меньше прежнего). Денежные средства, ранее доплаченные при использовании прежнего Сертификата, возврату не подлежат.

2.10. Билеты на концерты, входящие в абонементные циклы, полностью или частично оплаченные при помощи сертификата, возврату и обмену не подлежат.

3. Механизмы защиты от подделки Сертификата

- 3.1. Механизмами защиты от подделки Сертификата являются:
- печать филармонии;
 - оригинальная подпись директора Филармонии;
 - указание на бланке Сертификата его реквизитов (уникального номера, даты продажи).
- 3.2. В случае повреждения (до степени невозможности идентифицировать защитные знаки бланка Сертификата), порчи и утраты Сертификата, дубликат Сертификата не выдается и денежные средства не возвращаются.
- 3.3. Филармония может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:
- Держатель Сертификата не предъявил Сертификат для приобретения билетов (или абонементов) на мероприятия, проводимые в концертных залах Филармонии, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
 - Держатель Сертификата предъявил Сертификат с истекшим сроком действия;
 - Держатель Сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и иных элементов, перечисленных в п. 3.1. настоящего Положения.

4. Дополнительные условия

- 4.1. Филармония оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Филармонии bkz.tomsk.ru и общедоступна. Держатель Сертификата обязан самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

Приложение 1 к Положению
о подарочных сертификатах
Областного государственного автономного
учреждения культуры «Томская областная
государственная филармония»

Лицевая сторона



Оборотная сторона

