

Областное государственное автономное учреждение культуры
«ТОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

П Р И К А З

«15» *сентября* 20*25* г.

№ 10

г. Томск

Об утверждении Плана мероприятий
по совершенствованию деятельности и устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУК «Томская областная государственная филармония»
на 2025 год

Во исполнение Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», во исполнение рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2021 году

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОГАУК «Томская областная государственная филармония», на 2025 год (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Н.И. Чабовская

План мероприятий
по улучшению качества работы и устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУК «Томская областная государственная филармония»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
1	2	3	4
1. Мероприятия по устранению недостатков и совершенствованию деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.1. Мероприятия по устранению недостатков: устранение несоответствия информации о деятельности ОГАУК «Томская областная государственная филармония», размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.			
<p>Несоответствие информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 	<p>Актуализировать информацию на сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» в следующем виде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая информация об ОГАУК «Томская областная государственная филармония»: <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; - дата создания, сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о 	до 01.02.2025	Чечельницкая К.С., художник-фотограф, с возложением обязанностей администратора сайта

	<p>государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя;</p> <ul style="list-style-type: none">- структура, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава. <p>2. Информация о деятельности ОГАУК «Томская областная государственная филармония»:</p> <ul style="list-style-type: none">- сведения о видах предоставляемых услуг;- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;- информация о планируемых мероприятиях;- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности. <p>3. Иная информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя; - информация, которая размещается и публикуется по решению учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении их качества. 		
1.2 Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОГАУК «Томская областная государственная филармония».	на постоянной основе	Сумина Е.Г., заместитель директора по основной деятельности
2. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»			
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ОГАУК «Томская областная государственная филармония».	на постоянной основе	Лобанова Н.Н., заведующий хозяйством
3. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1 Мероприятия по устранению недостатков:			
	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством размещения на сайте ОГАУК «Томская областная государственная филармония» формы заявки о потребности услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для посетителей – инвалидов по слуху и зрению.	на постоянной основе, по заявкам посетителей	Суходолина О.Ю., начальник отдела по связям с общественностью и отдела по работе со зрителями
4. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость работников»			
	Проведение бесед и совещаний с сотрудниками филармонии (администраторы, кассиры, контролеры билетов, гардеробщики и др.) по	регулярно	начальник отдела по связям с общественностью и отдела по

	вопросам повышения качества работы со слушателями (посетителями)		работе со зрителями; Габова Л.И., главный администратор; Иванов Н.О., администратор; Бояркина Я.А., заведующий билетными кассами
5. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	Анализ обращений, отзывов, предложений, поступающих от слушателей (посетителей) в филармонию	регулярно	Сумина Е.Г., заместитель директора по основной деятельности
	Принятие мер по итогам обращения граждан	по необходимости	Сумина Е.Г., заместитель директора по основной деятельности

ЛИСТ
ознакомления с приказом от «15» января 2025 № 10

ФИО	дата	подпись
Бояркина Я.А.		
Габова Л.И.		
Иванов Н.О.		
Лобанова Н.Н.		
Сумина Е.Г.		
Суходолина О.Ю.		
Чечельницкая К.С.		