

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ ОГАУК «ТОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и регламентируют порядок для ОГАУК «Томская областная государственная филармония» (далее – Филармония) и Покупателей (зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия Филармонии.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения покупателей путем их размещения в кассовых залах Филармонии, а также на официальном сайте Филармонии <http://bkz.tomsk.ru/> и являются договором публичной оферты.

1.3. Филармония предоставляет информацию о концертах (программа, исполнители), которая размещается в кассовых залах, на сайте Филармонии.

1.4. В исключительных случаях Филармония оставляет за собой право вносить изменения в программы концертов, даты, состав исполнителей.

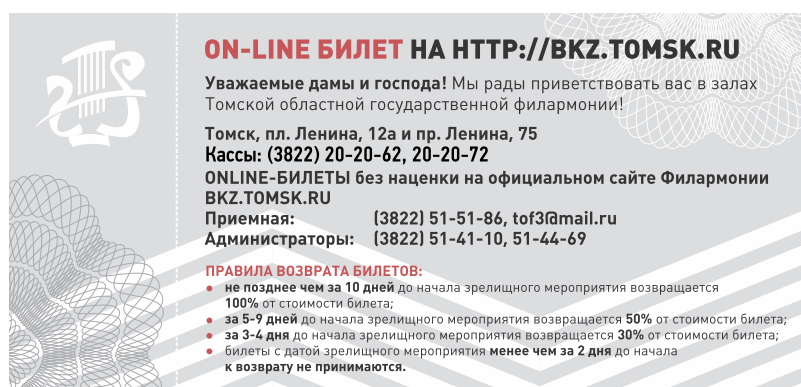
2. ПОРЯДОК ПОКУПКИ БИЛЕТОВ.

2.1. Приобрести билеты и абонементы можно в кассах Филармонии, расположенных в концертных залах: Большой концертный зал (г. Томск, пл. Ленина, 12а), Органный концертный зал (г. Томск, пр. Ленина, 75), а также на официальном сайте Филармонии <http://bkz.tomsk.ru/> (<http://online.bkz.tomsk.ru/>).

2.2. Образец и описание билета и абонемента

Билет или абонемент изготовлен на бланке строгой отчетности типографским способом на термостойком картоне, размером 12,5 см на 7 см.

2.3. Обратная сторона



2.4. Лицевая сторона



Лицевая сторона в обязательном порядке содержит следующую информацию:

- название мероприятия;
- наименование зала;
- дата зрелищного мероприятия;
- время начала зрелищного мероприятия;
- ряд и место размещения в зале;
- цена (стоимость услуги);
- серия и номер билета.

2.5. Предварительный заказ (бронирование) билетов на зрелищное мероприятие можно оформить по телефонам: **20-20-62, 20-20-72.**

Заказ действителен в течение трех дней. Предварительный заказ (бронь) билетов на мероприятие нельзя поставить за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия.

2.6. Билет или абонемент приобретаются для каждого зрителя, независимо от возраста (кроме детей до 3-х лет).

2.7. Дети старше 3-х лет допускаются на зрелищные мероприятия только в сопровождении взрослых. В случае, если дети нарушают тишину и мешают проведению зрелищного мероприятия, Филармония оставляет за собой право попросить взрослых, сопровождающих детей, вывести детей из зала.

2.8. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо уточнять возрастную ценз, позволяющую соблюдать информационную безопасность детей на зрелищных мероприятиях Филармонии.

2.9. Оплата билетов и абонементов проводится по выбору покупателя за наличный расчет, или банковской картой через терминал, или через платежную систему.

2.10. Оплачивая билеты на зрелищные мероприятия, проводимые Филармонией, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласия с данными правилами.

2.11. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА САЙТЕ ФИЛАРМОНИИ.

Билеты и абонементы Томской филармонии можно приобрести на сайте <http://bkz.tomsk.ru/>.

Стоимость билетов и абонементов на сайте Томской филармонии соответствуют их стоимости в кассах филармонии.

Для покупки билетов на сайте филармонии необходимо:

- выбрать вкладку Online-билет (в верхнем меню), нажать кнопку «Купить билет Online» и/или «Купить абонемент Online»;
- на странице самого мероприятия и/или абонемента, нажав кнопку «Купить билет».

С правилами покупки можно ознакомиться в разделе Online-билет (в верхнем меню) нажав кнопку «правила покупки». Для совершения покупки необходимо пройти процедуру регистрации.

После оплаты заказа на указанный вами при регистрации номер телефона смс-сообщением будет направлена информация со следующими сведениями:

- заказ (с номером);
- код активации (с номером);
- наименование мероприятия;
- дата мероприятия;
- время начала мероприятия;
- наименование зала с его адресом.

Электронный билет

| | | |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| 30.12.2020 19:00 | Большой концерт. зал (пл.Ленина,12а) | Тестовое мероприятие для онлайн продаж(Не покупайте) |
| Оплачен | | Номер заказа 8178744 Код активации 8057-0668 |
| Билет 1 из 4 | 19 ряд 24 место | Цена 300 Р |
| Заказ 8178744 | Код 8057-0668 | Итого 1200 Р |
| | | Дата покупки 25.12.2019 12:06 |

Форма заявления:

Директору
ОГАУК «Томская областная государственная филармония»
Чабовской Н.И.
От Ф.И.О. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с тем, что не имею возможности посетить концерт
проходящий «___» _____ 20___ г. в _____ ч. _____ мин.,
по причине _____
прошу вернуть деньги, потраченные на приобретение билета.

Номер и серия билета ФТ _____ № _____
Паспортные данные: серия _____ № _____
Домашний адрес: _____

Для возврата он-лайн билетов: _____
Номер карты (4 последние цифры) _____
Дата покупки _____

Для безналичного возврата (покупка по карте)
Наличие карты _____

Настоящим, во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. даю свое письменное согласие Общественному государственному автономному учреждению культуры «Томская областная государственная филармония» на обработку моих персональных данных в целях оформления возврата денежных средств за данный билет на мероприятия/концерты/абонементы. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных. Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен.

«___» _____ 20___ г.

(Ф.И.О. полностью и подпись)

На указанный адрес электронной почты будет направлен электронный чек и электронный билет.

Электронный билет должен быть получен в кассе Томской филармонии до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно.

Распечатать билеты, купленные on-line, можно в кассах Филармонии (г. Томск, пл. Ленина, 12а и пр. Ленина, 75, с 09:00 до 20:30 ежедневно).

Для получения билета необходимо предъявить номер заказа и код активации, присланные на указанный телефон и/или почту, после чего вы получите распечатанный бланк билета. Вход по штрих-коду в течение 60 минут до начала мероприятия (за исключением мероприятий в органном зале).

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.

3.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу филармонии

Предусмотрены следующие правила возврата билетов:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия возвращается 100% от стоимости билета;
- за 5-9 дней до дня проведения зрелищного мероприятия возвращается 50% от стоимости билета;
- за 3-4 дня до дня проведения зрелищного мероприятия возвращается 30% от стоимости билета;
- билеты с датой зрелищного мероприятия менее чем за 2 дня до дня проведения к возврату не принимаются.

В случае уважительных причин отказа от посещения зрелищного мероприятия (болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника), подтвержденных документально, Филармония возвращает денежные средства в полном объеме, или по согласованию организует посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия (кроме гастрольных).

3.2. Возврат абонементов.

Филармонией определено, что абонементы реализуются исключительно в рамках специальных программ (абонементных кампаний).

В связи с особенностями формирования стоимости абонемента, предоставляющего возможность посещения нескольких концертов, посетитель не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости абонемента в случае отказа от посещения (независимо от причин) одного, или нескольких концертов абонемента.

3.3. Возврату подлежат билеты, приобретенные в кассах филармонии, а также на сайте.

При наличии билета, сформированного на бланке строгой отчетности с неповрежденным контролем, возврат денежных средств происходит в кассах филармонии при заполнении заявления на возврат и при предъявлении паспорта.

При возврате билетов, приобретенных безналичным платежом, при себе необходимо иметь платежную карту, на которую осуществляется возврат денежных средств.

При возврате билетов, приобретенных «Online», необходимо распечатать в кассе бланк билета (по номеру заказа и коду активации). Денежные средства возвращаются на счет, с которого произведена покупка.

Билеты с поврежденной (заклеенной, стертой и т.д.) информацией об их стоимости возврату не подлежат.

3.4. В случае отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия билеты принимаются к возврату со 100% компенсацией стоимости. Вместо возврата стоимости билета, возможно посещение этого же зрелищного мероприятия в другое время, или посещение другого мероприятия (по согласованию).

**Телефон
для справок:
(3822) 51-44-69**